



Une expérience de 15 ans passés au sein d'entreprises aux activités diverses, m'a permis d'acquérir des compétences techniques dans des domaines variés, me procurant une grande facilité d'adaptation, me permettant de mener à bien mes projets.

Mon savoir-faire :

- ▶ Écoute
- ▶ Organisation
- ▶ Esprit de synthèse
- ▶ Adaptabilité
- ▶ Sens de l'innovation

Mon projet :

Mettre mes connaissances, acquises lors de ma formation et de mes expériences professionnelles, au service d'une entreprise et en tirer parti afin de participer à son développement.

Mes atouts :

- ▶ Rigueur
- ▶ Réactivité
- ▶ Sens du service
- ▶ Respect des engagements

44 ans

📍 Nanterre (92000) France

✉ cdebourle@gmail.com

☎ 0662373058

EXPÉRIENCES

Chef de projet

Square IT Services - Depuis décembre 2022

- ▶ En mission chez BNP Paribas
- ▶ Responsable de la continuité d'activité et de gestion de crise
- ▶ Définition des besoins, tests et maintient en conditions opérationnelles de la stratégie de Continuité d'Activité avec les managers des activités concernées
- ▶ Mise à jour des plans CA et GC
- ▶ Mise à jour des BIA (Business Impact Analysis)
- ▶ Organisation et suivi des comités CA avec le comex et les responsables CA
- ▶ Organisation des exercices liés au PCA et rédaction des retex
- ▶ Chef de projet IT
- ▶ Accompagnement des équipes sur leurs besoins techniques spécifiques et sur les outils digitaux (Définition des besoins et Formations)
- ▶ Communication sur les évolutions et outils
- ▶ Pilotage du déploiement de renouvellement de matériel ou d'outils spécifiques (mise en place de Sharepoint Online dans toutes les équipes, softphonie, laptops et téléphones mobiles)
- ▶ Réalisation de supports et animation d'ateliers afin d'accompagner le changement
- ▶ Transformation de l'environnement de travail
- ▶ Suivi post-déménagement (traitement des demandes spécifiques, étude et présentation des statistiques occupation immeubles, ouvertures de routes...)

Chef de projet/Responsable des sites de secours utilisateurs



Square IT Services - Février 2018 à novembre 2022 - CDI - Paris - France

- ▶ En mission chez Société Générale
- ▶ Responsable des sites de secours Société Générale
- ▶ Chef de projet pour le service utilisateurs
- ▶ Responsable de l'équipe de techniciens en place sur les sites de repli utilisateurs
- ▶ Gestion d'un projet de création et de réorganisation de sites de repli utilisateurs
- ▶ En charge de l'organisation et du pilotage des exercices de repli et des tests informatiques
- ▶ Mise en place d'une solution pour les déploiements en masse de laptops dans un espace réduit, en collaboration avec les équipes anglaises
- ▶ Etude et mise en place d'une salle de supervision pour les équipes réseau
- ▶ Remise à plat du catalogue de services et des matériels utilisateurs
- ▶ Mise en place d'un logiciel de base de données de gestion des stocks matériels utilisateurs
- ▶ Gestion de cette application (mise en place de l'architecture, des serveurs CentOS, des procédures, de l'évolution de la plate forme)
- ▶ Suivi des incidents, des post mortem, des changes

Ingénieur datacenter



Square IT Services - Février 2015 à février 2018 - CDI - Paris - France

- ▶ En mission chez Euronext en tant qu'ingénieur Datacenter
- ▶ Poste bilingue français/anglais en coordination avec les équipes de Porto, de Londres et de Belfast
- ▶ Responsable de l'équipe technique datacenter
- ▶ Qualification, conception et réalisation du projet de relocalisation du datacenter de DR
- ▶ Création de datacenter : étude sur la réalisation, définition des besoins et du budget, sélection des prestataires et fournisseurs (câbleurs, baies, courant fort, courant faible, équipe de déploiement), demandes de devis et de réalisation des travaux.
- ▶ Supervision de la réalisation des locaux informatiques, du précablage et de l'installation des équipements réseau d'un nouvel immeuble

- ▶ Accompagnement et coordination entre les équipes techniques (réseau, sécurité, stockage, système) sur les projets
- ▶ Gestion des installations des équipements réseau, de sécurité, de stockage ainsi que des serveurs (data domain, robots de sauvegarde, système de visioconférence, chassis Bladecenters, Fortinet, Bluecoat, Infoblox, Juniper, Dell...)
- ▶ Gestion, suivi et anticipation des achats et des commandes pour la réalisation du projet et du stock de fournitures
- ▶ Gestion des assets (gestion de la CMDB, des entrées/sorties de matériel, des contrats de maintenance, des transporteurs)
- ▶ Gestion des changes sur les interventions datacenter et des immeubles (climatisation, courant fort)
- ▶ Participation au projet de refonte de la CMDB (ServiceNow)

Urbaniste



Square It Services - Mars 2014 à décembre 2014 - CDI - Paris - France

- ▶ En mission chez ALBIANT-IT (hébergeur) en tant qu'urbaniste
- ▶ Gestion des projets datacenters et accompagnement des clients
- ▶ Urbanisation des datacenters (3 datacenters: ~8000m² de salles)
- ▶ Etude et conseils sur l'architecture technique des datacenters
- ▶ Participation à la mise en place d'un logiciel de gestion des salles (Microsoft Visio puis open DCIM)
- ▶ Intégration d'équipements d'architecture réseau (stockage, SAN, LAN, switch, etc.)
- ▶ Gestion des installations d'équipements réseaux, sécurité, stockage (25K, Vmax, VNX etc.)
- ▶ Création et suivi des devis soumis aux clients

Gestionnaire datacenter

Square IT Services - Février 2010 à février 2014 - CDI - La Défense - France



- ▶ En mission à la Société Générale
- ▶ Chef de projets datacenter
- ▶ Gestion/Optimisation technique des salles informatiques (datacenters et LNB/LT, ~11000m² de Datacenters et ~600 locaux informatiques)
- ▶ Etude et conseils sur l'architecture technique des datacenters
- ▶ Elaboration de standards VDI et d'Urbanisation
- ▶ Incident et problem manager (gestion de crise et de risques opérationnels)
- ▶ Change manager (contrôle de conformité, estimation des risques et des impacts, analyse de la criticité et de la pertinence des actions, gestion des changements électriques, de clim et de toute modification en datacenter et LTE)
- ▶ Participation à la mise en place d'un logiciel de gestion de datacenter (NLYTE)
- ▶ Responsable de l'urbanisation des salles , des services de proximité , de la gestion des capacités électriques , climatiques ,VDI et m²
- ▶ Responsable du maintien en conditions opérationnelles des sites de production : gestion des accès , infrastructures électriques et climatiques , induction fluides , électricité et réseau
- ▶ Responsable de l'intégration des serveurs dans les salles informatiques et locaux
- ▶ Participation aux projets de relocalisation de datacenters
- ▶ Préparation et coordination de DR / powerdowns de datacenters (pour tests électriques annuels)

Technicien Micro-Réseaux



Galaxy Software - Janvier 2009 à janvier 2010 - CDI - Paris - France

- ▶ En mission chez Lazard Freres
- ▶ Support utilisateurs, matériel et logiciel (équipe de 2 personnes pour 100 utilisateurs, essentiellements VIPs et traders)
- ▶ Gestion du parc informatique
- ▶ Gestion et configuration Blackberries
- ▶ Gestion des postes Bloomberg et Reuters
- ▶ Rédaction de procédures

Technicien Micro-Réseaux

Galaxy Software - Octobre 2007 à décembre 2008 - CDI - Paris - France



- ▶ En mission à la Société Générale (SGAM banque)
- ▶ Support utilisateurs, matériel et logiciel.
(Equipe de 2 personnes pour gérer 300 utilisateurs dont traders, VIPs, commerciaux, développeurs, RH)
- ▶ Mise en place de procédures de test et d'homologation des nouveaux logiciels, rédaction des documentations.
- ▶ Gestion des ports réseau sur switches catalyst Cisco (logiciel SecureCRT),
- ▶ Administration Windows (NT) et Lotus Notes
- ▶ Monteur: câbleur de baies informatiques et téléphoniques
- ▶ Gestion des sauvegardes sur bandes, snapshot Windows et logiciel NetBackup
- ▶ Gestion et configuration Blackberries
- ▶ Gestion du parc informatique et du stock via Qualiparc
- ▶ Environnement : Windows/Mac, logiciels de prise en main à distance (Goverlan/VNC), de déploiement (Ghost, RIS), test des nouvelles applications via VMware
- ▶ Réalisation de câblage RJ45 et RJ11, cat.5/6
- ▶ Recette de câblage FO/RJ45 sur FLUKE

Gestionnaire de parc / logistique

Galaxy Software - Août 2007 à septembre 2007 - CDI - Paris - France



- ▶ En mission chez ODDO
- ▶ Support et gestion du parc informatique, du stock et des commandes/réceptions
- ▶ Déploiement et installation des postes informatiques
- ▶ Organisation des déménagements/moves des utilisateurs
- ▶ Gestion des livraisons
- ▶ émission et/ou traitement des commandes relatives aux besoins en ressources logistiques
- ▶ Gestion des postes Bloomberg et Reuters

Support Niv1 et 2

Galaxy Software - Novembre 2006 à juin 2007 - CDI - Paris - France



- ▶ En mission à la Banque de France
- ▶ Au sein d'une équipe de 10 personnes, support des utilisateurs, des VIPs et des développeurs, sur tous leurs logiciels.

Support niveau 2 / Administrateur Réseaux

Galaxy Software - Août 2003 à septembre 2006 - CDI - Paris - France



- ▶ En mission chez BNPPARIBAS
- ▶ Support niveau 2 et dédié aux VIPs
- ▶ Expert support local au CRC
(Equipe de 4 personnes gérant 3 sites (~900 utilisateurs))
- ▶ Gestion des serveurs et des salles informatiques (CRC)
- ▶ Mise en place d'un système de sauvegardes (CRC)
- ▶ Mise en place de sondes de surveillance des flux (CRC)
- ▶ Administration serveurs et clients SDO (outil BNP pour la gestion des comptes bancaires des clients, et utilisé en agence)
- ▶ Gestion des utilisateurs, des antivirus, des sauvegardes, des mises à jour
- ▶ Mise en place de reportings des tâches au responsable d'équipe opérationnel
- ▶ Environnement : serveurs Windows NT/2000, clients Windows 98/XP, remote assistance (Dameware, SMS, mstsc), Norton Ghost, serveurs OS/2, Lotus Notes 5, Arcserv

Technicien Supérieur

CS - Communications Systèmes - Avril 2002 à juillet 2003 - CDI - Boulogne / La Défense - France



- ▶ En mission chez EDF

- ▶ Seul en poste sur le site de Boulogne Billancourt (RH et VIP), et détaché en équipe de 4 personnes sur le site de la Défense (CNET, 800 personnes + sites en île de France), assurant la maintenance du parc informatique
- ▶ Installation et configuration de postes Opera et Vector (Windows NT et serveurs Novell 4) ainsi que Lotus Notes (version 4.5 et 5.0) et la suite office 2000.
- ▶ Support Clients niveau 2 (500 postes à Boulogne et 800 à la Défense) , Sms, dameware et PC Anywhere pour le support distant.
- ▶ Gestion et configuration du client SAP
- ▶ Administration Serveurs NOVELL et Windows 2000

Technicien Micro-Réseaux

Infogrames - Mai 2000 à décembre 2001 - CDI - Paris - France



- ▶ Administration et gestion du parc informatique (Windows 2000 pour les clients, NT pour les serveurs), Office 2000, VNC pour la prise en main à distance.
- ▶ Installation et configuration de postes sur le réseau ainsi que des serveurs de fichiers et de mails (Exchange) et d'impression (une trentaine de postes utilisateurs (direction essentiellement) sur un site et une centaine sur un second (programmeurs) ainsi que les serveurs sus cités)
- ▶ Gestion de la téléphonie et du PABX Matra
- ▶ Achat et suivi du matériel informatique

Correspondant Informatique

GT Interactive software - Septembre 1999 à mai 2000 - Contrat d'apprentissage - Paris - France



- ▶ Administration du parc informatique sur système d'exploitation Windows NT4 (une trentaine de postes utilisateurs (VIPs/direction) dont le serveur de fichiers, Oracle, et d'impression), Office 97 et Outlook 97
- ▶ Création et mises à jour de bases de données sous Access97
- ▶ Installation et configuration de postes NT4 à partir d'images ghost, sur le réseau
- ▶ Suivi des achats de matériel informatique

FORMATIONS

ITIL Foundation V3

EDUGROUPE

Depuis novembre 2017

Diplome ITIL Foundation V3

Formation Chef de projet MOA

AJC FORMATIONS

Février 2014

- ▶ Pilotage d'un projet MOA
- ▶ Gestion des risques
- ▶ Gestion de projets (+ MS Project)
- ▶ Tests et recettes (Quality Center)
- ▶ Méthodes : ITIL, PMI, AGILE et SCRUM
- ▶ Oracle SQL
- ▶ Management : gestion du temps, gestion des conflits, étude du rôle et du comportement du consultant

BTS informatique et gestion

ISIFA (CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE)

1999 à 2001

Obtention du diplôme du BTS informatique et gestion

Baccalauréat S

LYCÉE INTERNATIONAL DE FERNEY VOLTAIRE

1998 à 1999

Obtention du diplôme du baccalauréat série Scientifique Spécialité physique

CENTRES D'INTÉRÊT

Voyages

Voyages, randonnée, exploration, découverte des différentes cultures

Sports

Sports d'équipe et martiaux (Tae-kwon-do, kung-fu, volley-ball)

Nouvelles technologies

- Informatique, téléphonie, internet, high tech en général
- Jeux vidéos

COMPÉTENCES

Connaissances système

- Maintenance et optimisation des systèmes
- Consolidation de la continuité de service
- Recommandations et validation d'évolutions
- Veille technologique
- Rédaction de la documentation et des procédures
- Formation des équipes

Encadrement

- Gestion des sous traitants
- Gestion de budgets
- Négociation fournisseurs, suivi des contrats, des devis, des SLA

Conduite de projets

- Définition des projets et recensement des besoins
- Etude de faisabilité
- Chiffrage
- Suivi de projet (avancement, budget, reporting, recette)
- Rédaction de documentation et procédures

Connaissances réseau

- Définition et déploiement de standards
- Support technique
- Rédaction de documents
- Formation

Langues

- Français : langue maternelle
- Anglais : courant
- Espagnol : scolaire